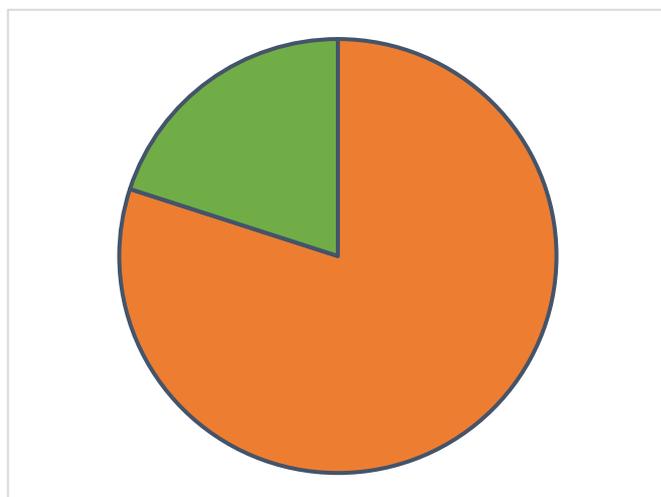


令和5年度 支援センターねぎぼうず 利用者満足度調査

【センターの生活・環境について】

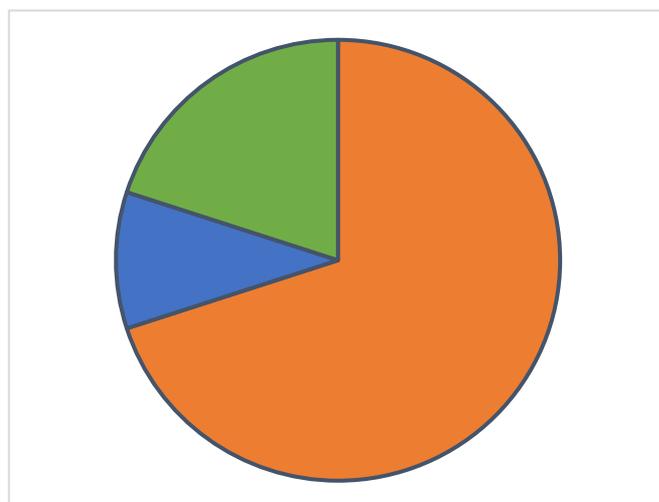
問1. 食事はおいしいですか？

■ はい	8人(80%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	2人(20%)



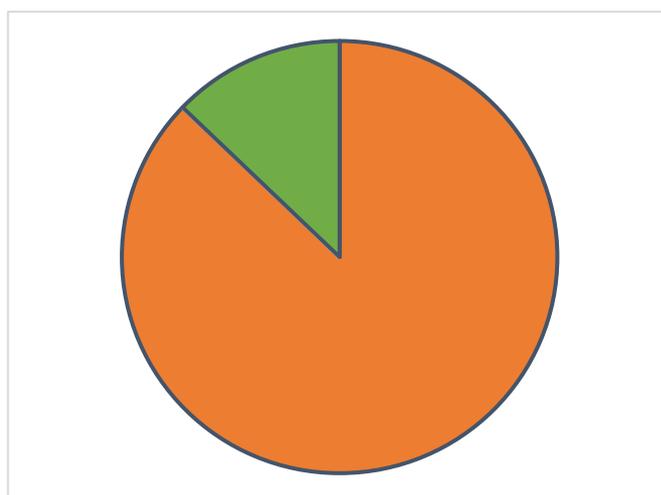
問2. センターの活動中困ったことがあれば
いつでも職員は助けて(手伝って)くれますか？

■ はい	7人(70%)
■ いいえ	1人(10%)
■ わからない	2人(20%)



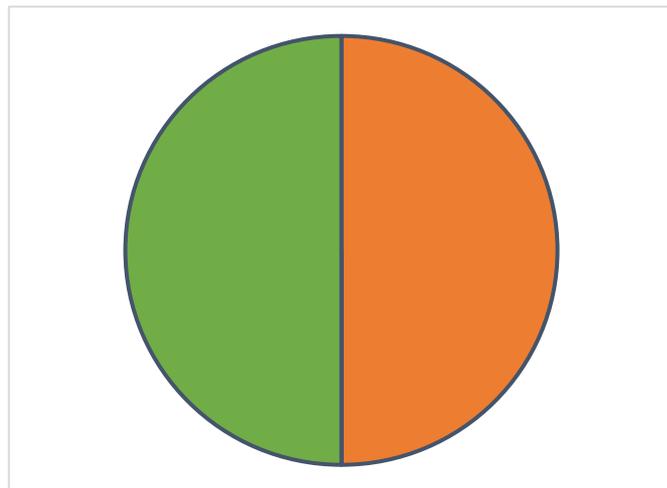
問3. 恥ずかしい思いをしないよう、
職員はきをつけてくれますか？

■ はい	8人(87%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	2人(13%)



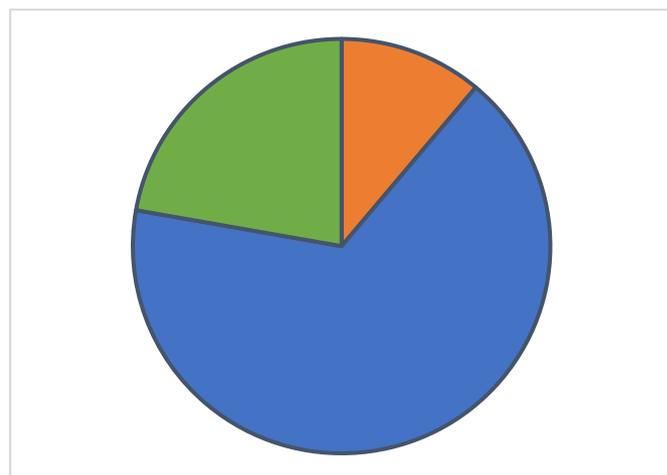
問4. センターの中で他人に知られたくないことを
秘密にしてくれるなど、あなたのプライバシーは守られていますか？

■ はい	5人(50%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	5人(50%)



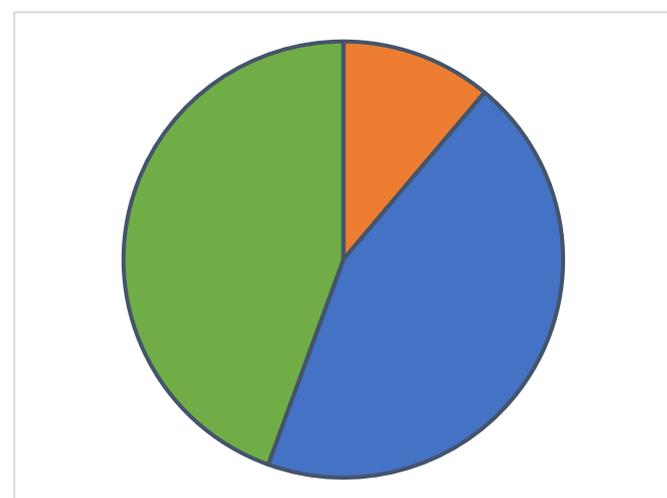
問5. 職員があなたを呼ぶとき、呼び捨てにしたりあだ名で
呼んだりするなど、嫌な呼び方をすることはありますか？

■ はい	1人(11%)
■ いいえ	6人(67%)
■ わからない	2人(22%)



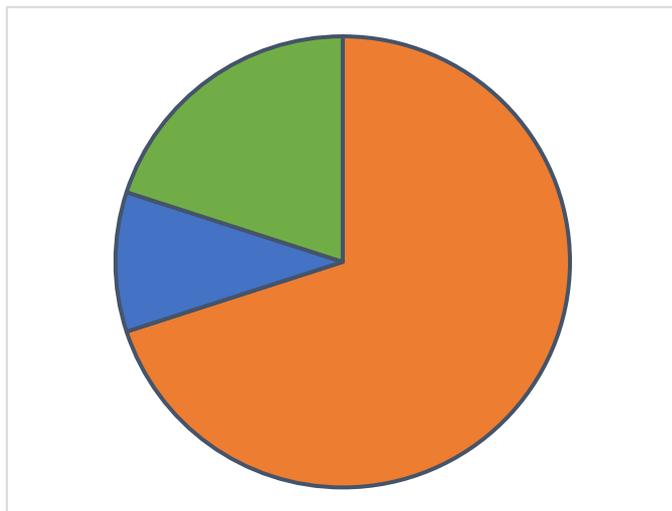
問6. 職員によって言うことが違ったり、
命令するような職員がいますか？

■ はい	1人(11%)
■ いいえ	4人(44%)
■ わからない	4人(44%)



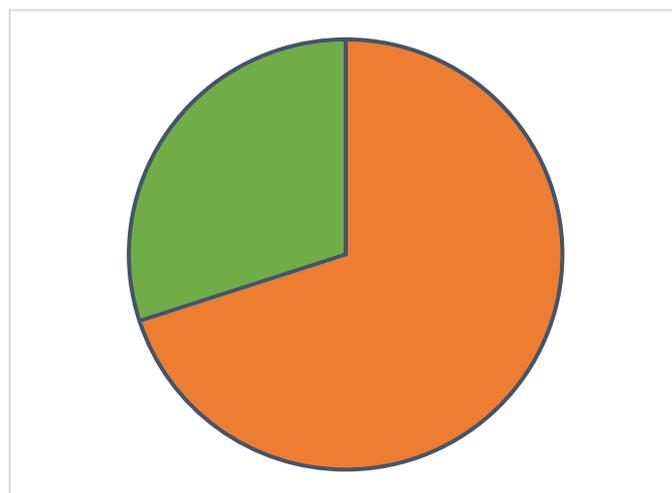
問7. 体の調子が悪い時や怪我をしたとき、
職員が手当をしてくれたり、病院に連れて行ったりしてくれますか？

- はい 7人(70%)
- いいえ 1人(10%)
- わからない 2人(20%)



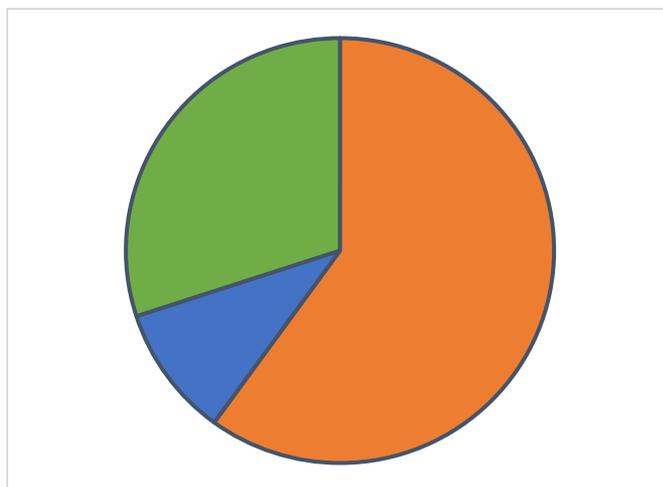
問8. センターでは、自由時間にあなたの好きなことができますか？

- はい 7人(70%)
- いいえ 0人(0%)
- わからない 3人(30%)



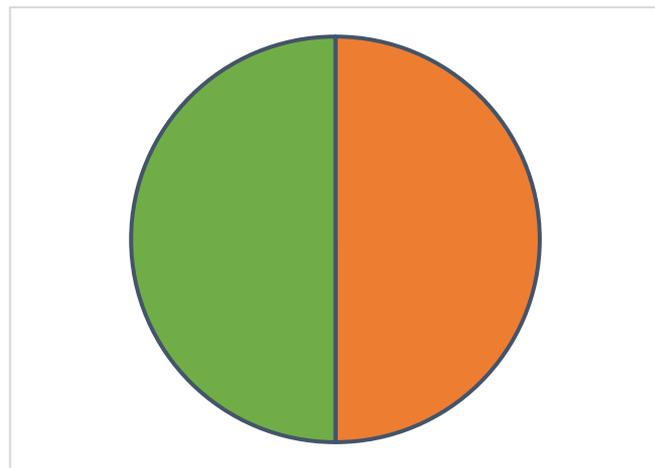
問9. 仕事（作業）や余暇活動等は楽しいですか？

- はい 6人(60%)
- いいえ 1人(10%)
- わからない 3人(30%)



問10. 工賃の決め方は、わかりやすく説明されていますか？

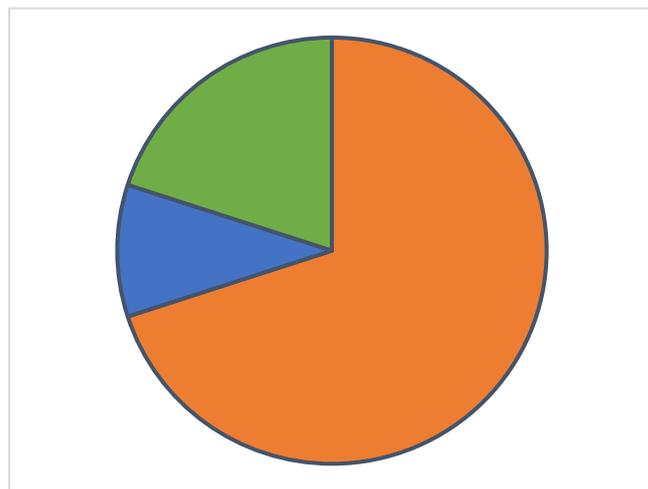
- はい 5人(50%)
- いいえ 0人(0%)
- わからない 5人(50%)



問11. 送迎について乗り心地はいかがですか？

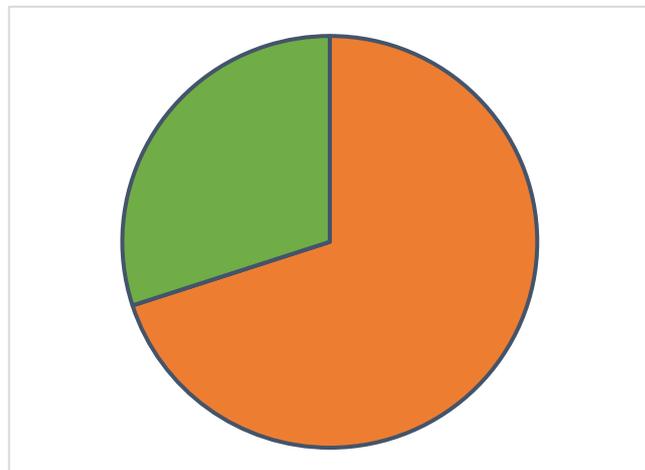
安心して乗車できていますか？

- はい 7人(70%)
- いいえ 1人(10%)
- わからない 2人(20%)



問12. センターの感染症対策について安心して利用できてますか？

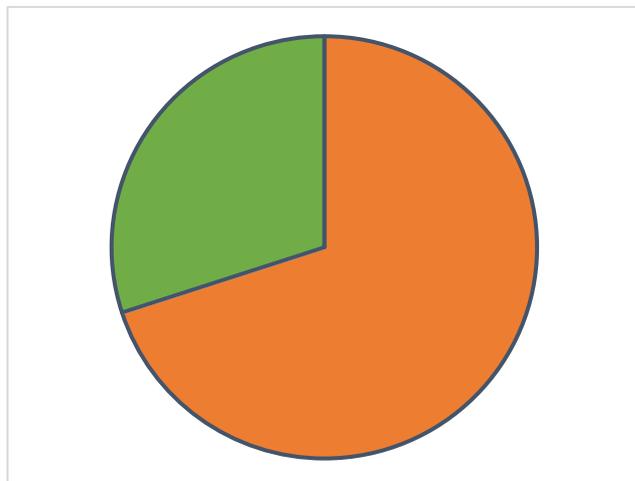
- はい 7人(70%)
- いいえ 0人(0%)
- わからない 3人(30%)



【個別支援計画について】

- ・センターでの目標やすごし方については、職員はあなたの意見を聞いて一緒に考え、わかりやすく説明してくれますか？

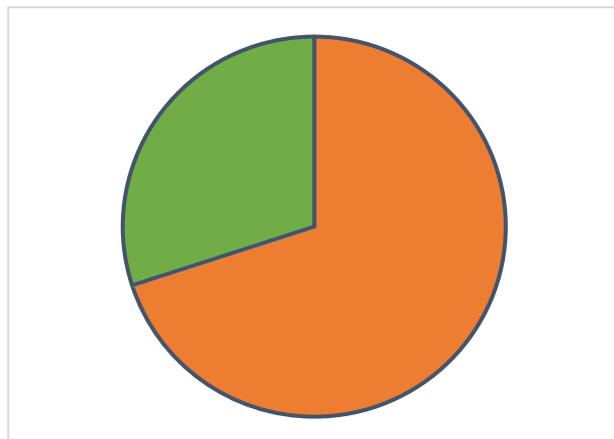
■ はい	7人(70%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	3人(30%)



【センターの満足度について】

- 〔1〕センターは、あなたにとって過ごしやすい、活動しやすいところだとおもいますか？

■ はい	7人(70%)
■ いいえ	0人(0%)
■ わからない	3人(30%)



〔2〕支援センターねぎぼうずに対するご意見・ご要望

- 椅子が固い・狭い
- 毎日が楽しくすごせる所であってほしいと思います。
- 午前日課は楽しい
- 本人は楽しく過ごしているので皆様の配慮が出来てると感じています。

【管理者のコメント】

満足度調査について、ご協力いただきありがとうございます。結果から昨年度と比べ大きく変化がありませんでした。昨年度同等のサービス提供ができていると考えています。「わからない」という回答が多いことについて、当センターからの発信が弱いことが考えられます。センター内の取り組みについて、皆様にみていただけるようにホームページ以外にセンター内の掲示等、所内で検討し改善に取り組めます。また、ご意見・ご要望欄に、職員に対しありがたい、励み、やる気の出る感想もいただきました。これからも利用者様が満足できる（活躍できる）サービスの質の向上に取り組みたいです。