

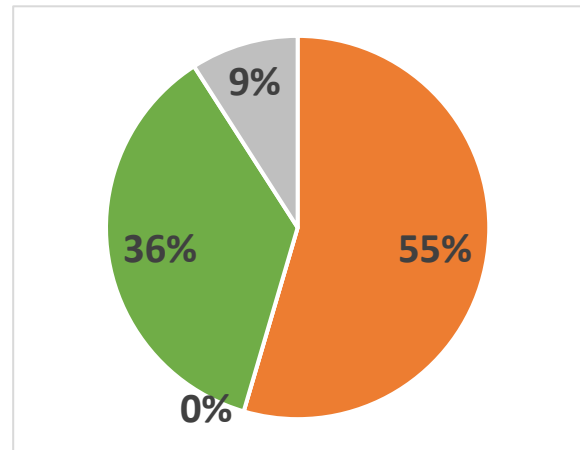
令和7年度 支援センターねぎぼうず 利用者満足度調査

全回答人数 11人

【センターの生活・環境について】

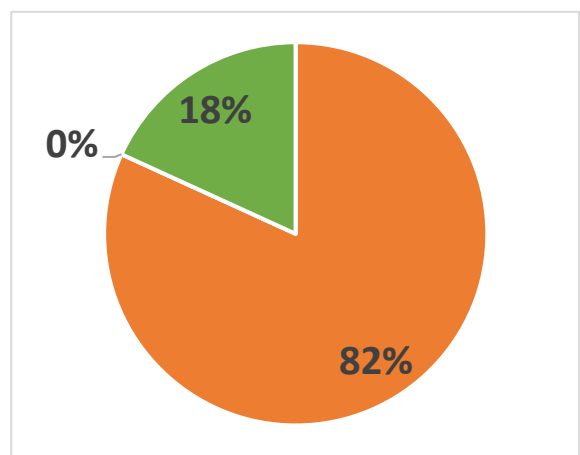
問1.食事はおいしいですか？

1	はい	6 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	4 人
4	回答なし	1 人



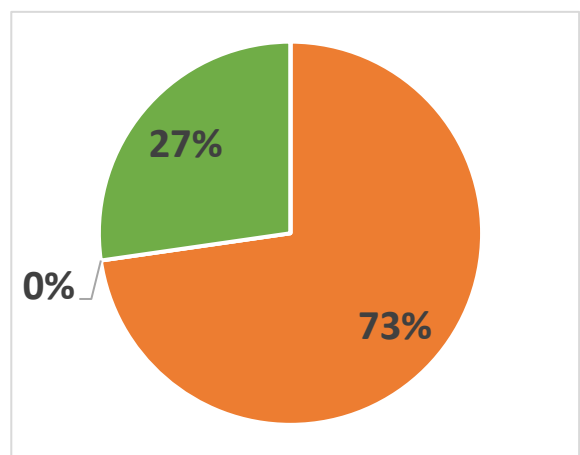
問2.センターの活動中困ったことがあれば いつでも職員は助けて(手伝って)くれますか？

1	はい	9 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	2 人
4	回答なし	0 人



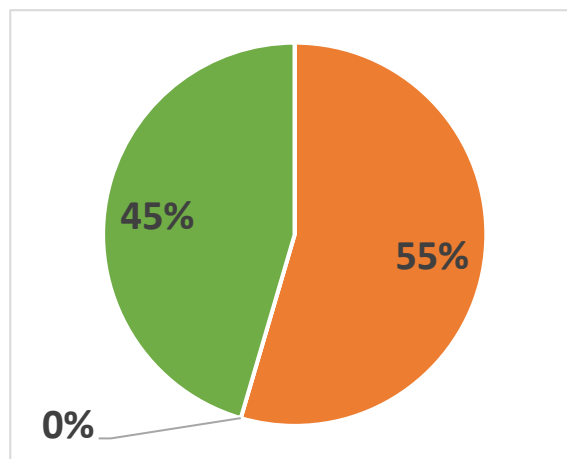
問3. 恥ずかしい思いをしないよう、 職員は気をつかってくれますか？

1	はい	8 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	3 人
4	回答なし	0 人



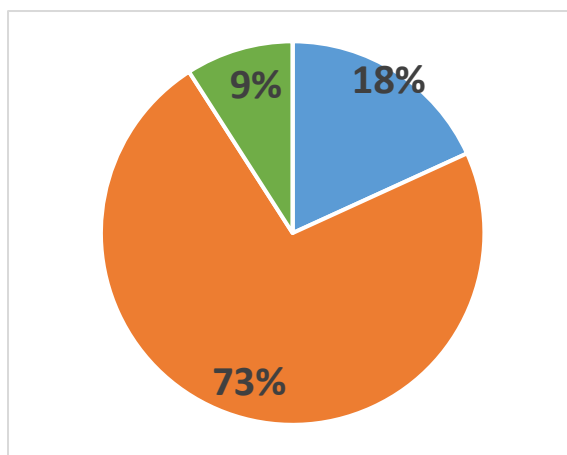
問4.センターの中で他人に知られたくないことを
秘密にしてくれるなどプライバシーは
守られていますか？

1	はい	6 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	5 人
4	回答なし	0 人



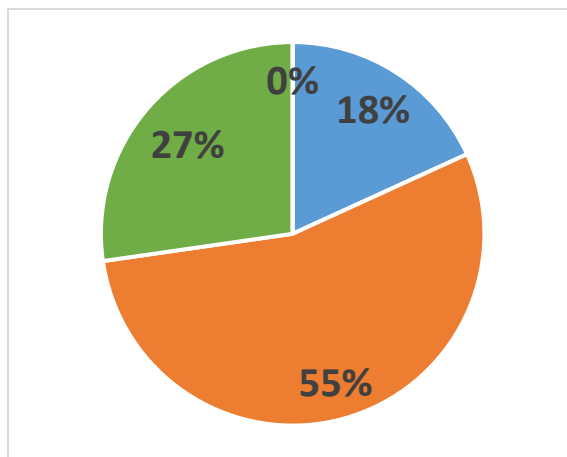
問5.職員があなたを呼ぶとき、呼び捨てにしたり
あだ名で呼んだりするなど、嫌な呼び方
することはありますか？

1	はい	2 人
2	いいえ	8 人
3	わからない	1 人
4	回答なし	0 人



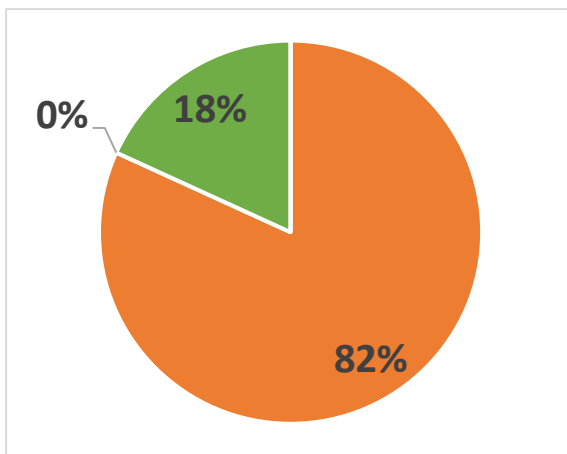
問6.職員によって言うことが違ったり、
命令するような職員がいますか？

1	はい	2 人
2	いいえ	6 人
3	わからない	3 人
4	回答なし	0 人



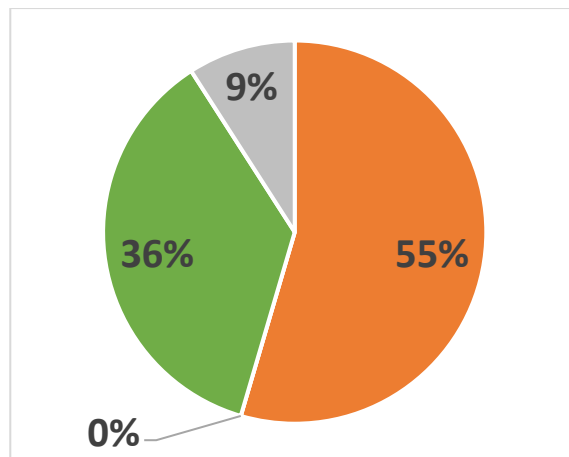
問7.体の調子が悪いときや、怪我をしたとき、
職員が手当をしてくれたり、病院に連れて
行ったりしてくれていますか？

1	はい	9 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	2 人
4	回答なし	0 人



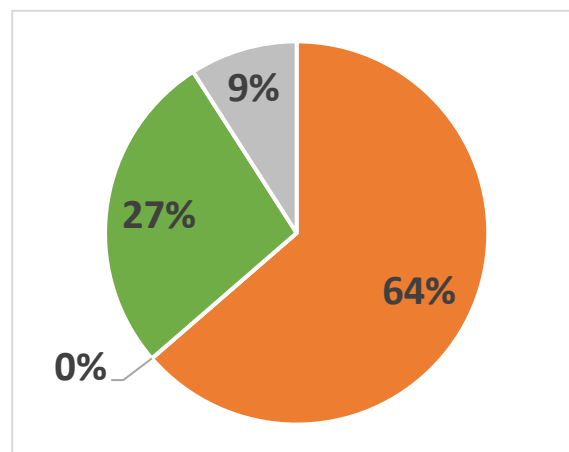
問8.作業(仕事)や余暇活動・行事などは
楽しいですか？

1	はい	6 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	4 人
4	回答なし	1 人



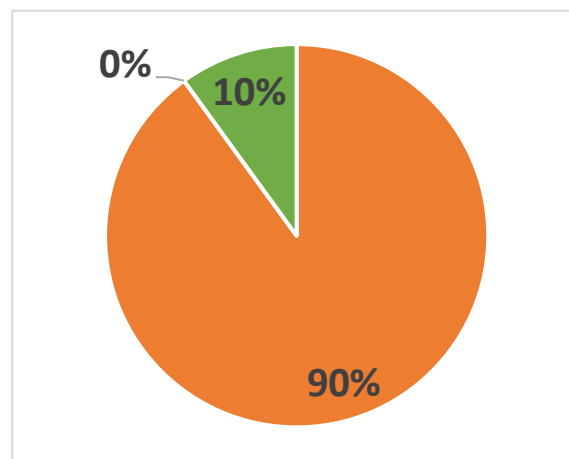
問9.工賃の金額に満足をしていますか？

1	はい	7 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	3 人
4	回答なし	1 人



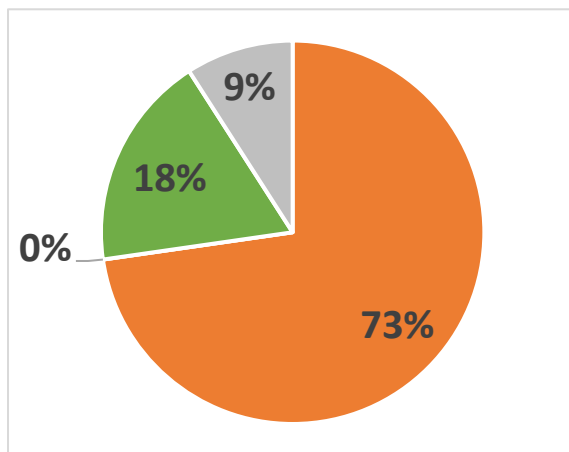
問10.送迎について乗り心地はいかがですか？
安心して乗車できていますか？
(送迎車利用者のみ)

1	はい	9 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	1 人



問11.センターの感染症対策について
安心して利用できていますか？

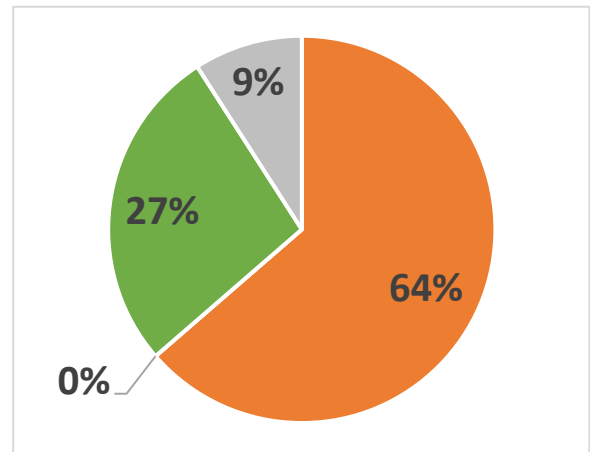
1	はい	8 人
2	いいえ	0 人
3	わからない	2 人
4	回答なし	1 人



【個別支援計画について】

問12.センターでの目標や過ごし方などについて、
職員はあなたの意見を聞いて一緒に考え、
わかりやすく説明してくれますか？

1 はい	7 人
2 いいえ	0 人
3 わからない	3 人
4 回答なし	1 人

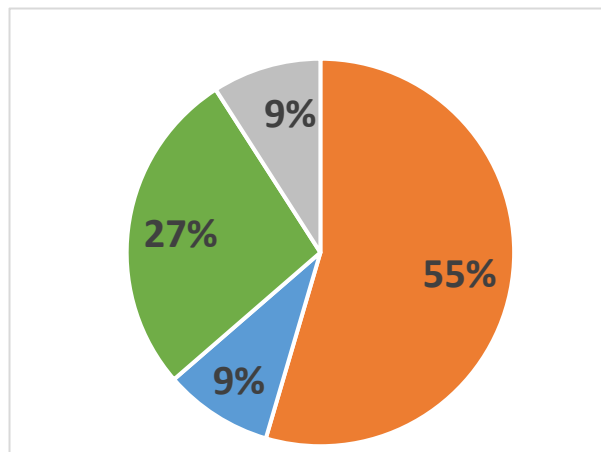


【センターの満足度について】

〔1〕 センターは、あなたにとって過ごしやすく
活動しやすいところだと思いますか？

(机の使いやすさ・椅子の座り心地・個別ブース・室温など)

1 はい	6 人
2 いいえ	1 人
3 わからない	3 人
4 回答なし	1 人



〔2〕 支援センターねぎぼうずに対するご意見・ご要望

- ・椅子がかたい。
- ・家で経験させていない活動を考えてくださっていることに感謝しています。
- ・本人も喜んで行っています。

【管理者のコメント】

満足度調査のご協力ありがとうございました。前回の満足度調査と比べ、職員の対応、ねぎぼうずの取り組みについて評価をいただきました。今後も引継ぎ利用者様が満足していただけるように支援・サービスの質の向上に取り組んでまいります。しかし、当センターの活動・取り組みについて「わからない」という回答が目立ちます。ホームページ及びInstagram等で日頃の利用者様の活動の様子ならびにセンターの取り組み等を上げていき、事業所内の透明化をはかりたいと考えています。ありがとうございました。