

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	支援センターさくら
住 所	大東市末広町15番6号
電話番号	

事業所番号	2711900296
管理者名	吉本 良一
対象年度	令和5年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>①「だいたうがちゃがちゃ」青年会議所の地域振興事業（8月12日住道駅前）</p> <p>②大東市の住道ガッタンコ音市（9月9日住道駅前）</p> <p>③住道南小学校小4授業「町探検」（スワン紹介）（10月30日）</p> <p>④大東市立南郷中学校職場体験受け入れ（11月30日12月1日）</p> <p>⑤大東市ボランティアフェスティバル（3月10日福祉センター）</p> <p>⑥能登半島地震への被災地支援協力（2月）</p> <p>⑦地元企業や北河内エリアの支援学校との交流を兼ねた販売活動（通年）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>写真1 住道ガッタンコ</p>  <p>写真2 被災地へパンを</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域経済活動への参画により、障がいのある人の多様な働き方に対する理解啓発</li> <li>・経済活動を通じた障がいのあるスタッフとの当たり前の関わり交流</li> <li>・利用者のリアルな就業経験と地域経済活動参画</li> </ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の多様な関係者との繋がりができ、障害のある人が働く姿に触れてもらうことができた、障がいのある人が働く場所を身近に感じてもらうことができた</li> <li>・地域の多様な資源との連携による新たな取り組みへの発展（上記⑥）</li> </ul>	 <p>写真3 企業とのコラボ（パンの販売会）</p>

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>スワンカフェ&amp;ベーカリー大東店は、店舗でのパンの販売に加えて、企業や支援学校、福祉サービス事業所、病院での販売、地域イベントへの参加も行っている。販売エリアは、北河内地域や大阪市内が主となっており、とりわけ企業からの当事業所とのコラボについては様々な評価をいただいている。企業の中には地域貢献、社会貢献という位置付けで、積極的な事業所交流の機会としても意義づけている。また障がいのある人が販売や製造の中核として活躍していることを知ると障がいのある方の能力の高さを再認識される。</p> <p>その一方で当事業所のA型スタッフにとっては、様々なイベント参加により、地域とのつながりを肌で感じ、店舗での販売とは異なる環境下で社会人、職業人としての厳しさと同時に人の温かさを実感できる機会となっている。また限られた時間内での販売や接客、お客様への的確な情報提供の必要から、パンに関する知識の更新は</p>			
連携先企業名		担当者名	

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	支援センターさくら	事業所番号	2711900296
住 所	大阪府大東市末広町15-6	管理者名	吉本 良一
電話番号	072-871-0030	対象年度	令和6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>場所：スワンカフェ&amp;ベーカリー大東店  実施日：令和5年7月23日  研修名：パン税増研修  参加利用者：2名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者及び職員のパン製造時の困っていること、  上手くいかなない事の解決。スキル向上のため実施。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>製造手法を学ぶことでより積極的に作業に  取り組めるようになった。  他の利用者への指導も出来るようになった。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>スワンは直営5店、フランチャイズ店20店を軸に300名以上の障がい者が働いている。大東店はフランチャイズ店20店の一つである。大東店で販売しているパンの質には定評があり、今回の研修で、パンを製造しているスタッフのスキルの高さを改めて評価いただくこととなった。専門講師から直接指導受ける今回の研修は、基本を確認する基礎研修であり、更なるスキル向上のための実践研修とも言える機会となった。現場経験10年以上のA型スタッフが、研修を通して基本の大切さを実感できた研修であった。また更なる向上心を持って仕事を続けたいという前向きな気持ちを参加者から引き出すことができた。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社スワン 坂本 和義 氏

## 利用者からの意見・評価

<p>スプレー油の振り方、手粉のかけ方によって焼き色などが変わってくることを学んだ。  温度や時間、計量、計測の方法を学んだ。</p>
---

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (全体)

事業所名	支援センターさくら
住 所	大阪府大東市末広町15-6
電話番号	072-871-0030

事業所番号	2711900296
管理者名	吉本 良一
対象年度	令和6年度

( I ) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上	<input type="radio"/>	90 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

( IV ) 支援力向上 (※)		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		0 点
参加した職員が1人以上参加している		
②研修、学会等又は学会誌等において発表		0 点
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		0 点
いずれか一方のみの取組を行っている		
④販路拡大の商談会等への参加		0 点
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		0 点
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		0 点
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		0 点
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		1 点
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計 (注2)		1 点
(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

( II ) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	<input type="radio"/>	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

( V ) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	<input type="radio"/>	10 点
1事例以上ある場合:10点		

( III ) 多様な働き方 (※)		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		5 点
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件	<input type="radio"/>	
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	<input type="radio"/>	
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	<input type="radio"/>	
就業規則等で定めている		
小計 (注1)	3	点
(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

( VI ) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	<input type="radio"/>	0 点
期限内に提出していない場合:-50点		

( VII ) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	<input type="radio"/>	10 点
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	175 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	8,659	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	5	人	利用者の1日の平均労働時間数	7	時間
-----------------------------	-------	----	-------------------	---	---	----------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	11,147,593	円	利用者に支払った賃金総額	10,148,615	円	収支	998,978	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前々年度（4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	11,295,629	円	利用者に支払った賃金総額	9,489,355	円	収支	1,806,274	円
-----------------	------------	---	--------------	-----------	---	----	-----------	---

前年度（5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	10,783,849	円	利用者に支払った賃金総額	9,601,975	円	収支	1,181,874	円
-----------------	------------	---	--------------	-----------	---	----	-----------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（5年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（5年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している   
 ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。   
 ※研修名  
 研修講師  
 実施日・受講者数 月 日 人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している   
 ※研修、学会等名  
 実施日 月 日  
 ※学会誌等名  
 掲載日 月 日  
 発表テーマ

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している  
 もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている   
 ※先進的事業者名  
 実施日/参加者数 月 日 人  
 ※他の事業所名  
 実施日/参加者数 月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。   
 ※商談会等名  
 主催者名  
 日時 月 日  
 内容

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している   
 ◎当該人事評価制度を周知している   
 人事評価制度の制定日 年 月 日  
 人事評価制度の対象職員数 0名  
 うち昇給・昇格を行った者 0名  
 当該人事評価制度の周知方法

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している   
 ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している   
 ※配置期間 月 日～月 日  
 就業時間  
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている   
 ※評価を受けた日 月 日  
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている   
 ※認証を受けた日 月 日  
 規格等の内容

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。   
 ※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。